

Política de Tratamiento de Datos Personales

Smart Nova · Vigente desde julio de 2026

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o complementen en materia de protección de datos personales en Colombia, Smart Nova (en adelante, “Smart Nova” o “la empresa”) pone a disposición de sus titulares de información la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

1. Responsable del tratamiento

Smart Nova, con domicilio en Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web, formularios de contacto, canales de WhatsApp y correo electrónico.

Correo de contacto: contactonova@smarnova.pro

WhatsApp: +57 312 279 9660

2. Datos que se recolectan

A través del formulario de contacto de nuestro sitio web recolectamos únicamente los siguientes datos, suministrados voluntariamente por el titular:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Nombre de la empresa
- Tipo de servicio de interés
- Mensaje o descripción de la necesidad

3. Finalidad del tratamiento

Los datos recolectados se utilizan exclusivamente para:

- Responder solicitudes de información, cotización o diagnóstico gratuito.
- Agendar reuniones o llamadas comerciales solicitadas por el titular.
- Dar seguimiento a proyectos en curso con clientes.
- Enviar comunicaciones relacionadas con los servicios solicitados.

Smart Nova no vende, alquila ni comparte estos datos con terceros para fines publicitarios ajenos a la relación comercial establecida con el titular.

4. Derechos del titular (Habeas Data)

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, todo titular de datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlo.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.

5. Procedimiento para ejercer estos derechos

El titular puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores enviando una solicitud a contactonova@smarnova.pro, indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y una descripción de los hechos. Smart Nova responderá dentro de los términos establecidos por la ley (10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos, prorrogables según lo previsto en la normativa).

6. Almacenamiento y seguridad

Los datos suministrados a través del formulario de contacto se almacenan en la infraestructura de hosting de Smart Nova y se envían por correo electrónico al equipo comercial. Smart Nova adopta medidas técnicas y administrativas razonables para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida o alteración.

7. Vigencia

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados, y posteriormente mientras exista una relación comercial vigente o una obligación legal de conservación.

8. Modificaciones

Smart Nova podrá modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta misma página con su respectiva fecha de actualización.

Este documento es una plantilla general elaborada con base en los requisitos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. No constituye asesoría legal. Se recomienda que un abogado revise y valide este documento antes de su publicación definitiva, considerando las particularidades específicas de la operación de Smart Nova.